



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

TIPOS DE ESTANDARES EN EL MODELO DE CALIDAD DE UNA CARRERA PROFESIONAL

Por:

Dra. Carmen Leticia Gorriti Siappo

**Coordinadora del Sistema de Gestión de
Calidad - ULADECH CATOLICA**

ESTANDAR

Es un nivel o referencia de calidad predeterminado por alguna agencia, organismo acreditador o institución.

Los estándares de calidad sobre instituciones o programas de educación superior son establecidos previamente y, de forma general, por una agencia de acreditación. Implica un conjunto de requisitos y condiciones que la institución debe cumplir para ser acreditada por esa agencia.

TIPOS DE ESTANDARES

- **Estándar Nominal:** es un nivel de calidad referido al cumplimiento de una condición.
- **Estándar de Satisfacción:** es un nivel de calidad referido a la reacción favorable de encuestados sobre el cumplimiento del objeto de evaluación.
- **Estándar Sistémico:** es un nivel de calidad de un conjunto de actividades relacionadas entre sí para cumplir un objetivo común.
- **Estándar Valorativo:** es un nivel de calidad referido a la apreciación de entendidos que tienen sobre el objeto de evaluación.

Escalas de calificación para cada tipo de estándar

Tipo de estándar	Calificación	Descripción
Sistémico	Cumple	Se cumple cuando se logra lo planificado.
	No cumple	
Satisfacción	Cumple	Se cumple cuando la reacción favorable, aplicando una escala de Likert, es del más del 50% de encuestados de una muestra representativa de la población.
	No cumple	
Nominal	Cumple	Se cumple cuando se tiene la existencia del documento solicitado o se alcanza el valor enunciado en el estándar.
	No cumple	
Valorativo	Cumple	Se cumple cuando más del 50% de consultados emite un juicio de valor favorable.
	No cumple	

RECOMENDACIONES

ESTANDARES SISTEMICOS: El proyecto de implementación o mantenimiento debe considerar plazos y presupuesto. Un sistema debe evidenciar la interacción de sus subprocesos, la documentación de su proceso y su normatividad.

ESTANDARES VALORATIVOS: El informe del experto debe ser sustentando lo que pide el estándar, un análisis profundo pudiendo incluso relacionar con GI declarados y vinculados de otros estándares

ESTANDAR NOMINAL: Considerar el factor y criterio para el análisis del estándar. Presentar un informe que sustente el cumplimiento del estándar.

ESTANDAR DE SATISFACCION: Los resultados de encuesta son la evidencia principal.

AGRUPACIÓN DE ESTÁNDARES POR PROCESO	DURACIÓN DE ACREDITACIÓN	
	3 AÑOS	
Estándares básicos del proceso de enseñanza aprendizaje	Acreditación inicial	Renovación de Acreditación
Estándares básicos del proceso de investigación		
Estándares básicos de los procesos de extensión y proyección social.		
Estándares básicos comunes a 02 procesos : enseñanza aprendizaje e investigación.		
Estándares básicos comunes a 02 procesos: enseñanza aprendizaje y extensión y proyección social.		
Estándares básicos comunes a los 03 procesos		
Estándares básicos no incluidos en los 03 procesos		
Estándares comunes a los 03 procesos		
Estándares de Enseñanza-aprendizaje		
Estándares comunes a 02 procesos: Enseñanza aprendizaje e investigación y Enseñanza aprendizaje extensión universitaria y proyección social		
Estándares de investigación, extensión y proyección social		

*Nosotros tenemos que ser
el cambio que queremos
ver en el mundo.*

Mahatma Ghandi



ULADECH CATOLICA, CRECEMOS CONTIGO



Email: calegos@hotmail.com

MUCHAS GRACIAS

